

# Política de Privacidade

## Introdução

- Por meio deste documento nós informamos a você, usuário e titular de dados pessoais, quais dados são recolhidos na sua interação com o EMPRÉSTIMO VIACERTA, como esses dados são utilizados, para quais finalidades e como você pode exercer seus direitos nesta relação estabelecida com a VIACERTA.
- Quando você consente com este documento, você está consentindo com todos os termos abaixo, declarando que foram lidos e compreendidos.

## Como protegemos seus dados

- Seguimos e adotamos melhores práticas de segurança da informação, inclusive, com a utilização de uma Política de Segurança da Informação aplicada a todo o nosso ambiente. Além de controles técnicos aplicáveis aos sistemas, também realizamos auditorias de segurança da informação em nossos serviços, avaliação constante de segurança da informação, testes de invasão e análise de risco informático, conforme as disposições do Banco Central e da própria Lei Geral de Proteção de Dados.
- Somente os funcionários que possuírem real necessidade de tratar seus dados terão acesso a eles. Todas as atividades de tratamento realizadas pelos nossos funcionários são registradas e passíveis de auditoria.
- O uso de serviços em nuvem utiliza infraestruturas específicas para serviços bancários, conforme as determinações de segurança do Banco Central.

## Controladora

- A empresa VIACERTA FINANCIADORA S/A é considerada controladora dos dados pessoais tratados por este aplicativo. Isto significa que ela é a responsável por tomar decisões em todas as atividades de tratamento aqui envolvidas.
- A controladora possui contratos de prestação de serviços que envolvem o tratamento de dados. Estas empresas terceiras são consideradas operadoras e realizam atividades de: tratamento de dados em nuvem; enriquecimento de dados; fornecimento de dados cadastrais de fontes públicas; cobrança externa de débitos.

## Dados que recolhemos

- Nós recolhemos uma série de dados pessoais necessários para a prestação de nossas atividades. Como este aplicativo faz a intermediação das operações relacionadas aos serviços financeiros contratados (saque cash e empréstimo pessoal, emissão de fatura e boletos, acompanhamento dos serviços prestados), são recolhidos os dados abaixo diante do seu interesse relacionado à execução de contrato e os procedimentos preliminares para a avaliação das possibilidades de oferecermos os nossos serviços.
- Todos os dados aqui dispostos são necessários para a contratação dos nossos serviços por meio deste aplicativo. Sendo assim, recolhemos os seguintes dados para a prestação dos nossos serviços:
  - nome, data de nascimento, filiação, CPF, RG (ou CNH) estado civil, sexo, número de dependentes;

- endereço residencial completo, incluindo telefone celular e telefone de recados. Você também pode indicar endereço de correspondência, como endereço comercial, residencial ou alternativo;
- dados relacionados a exposição política (conforme disposição do Banco Central). Caso você possua relação com pessoa politicamente exposta, tal dado também deverá ser informado (se familiar, representante ou outros);
- classe profissional, incluindo dados como profissão, tempo de serviço, CNPJ da empresa (se empresário), origem de benefício e espécie de benefício (se aposentado ou pensionista), referências profissionais (se autônomo), tipo de serviço público (se servidor público) e renda líquida;
- se você for casado, precisará informar nome do cônjuge, CPF e renda; e
- cópias dos seguintes documentos: documento de identificação, comprovante de residência e de renda.
- Com base em seus dados pessoais, nós podemos obter outros dados seus, que podem incluir:
  - dados de consultas de agências de verificação de risco de crédito;
  - dados de provedores de informações públicas (fontes de enriquecimento), obtidos com base em seu nome, CPF ou telefone; e
  - pontuação (score) de crédito.
- Para o uso do aplicativo, é necessária a criação de um usuário e senha, considerados informação pessoal. Com o uso do aplicativo, são registradas todas as ações realizadas pelo aplicativo, sendo relacionado seu usuário com um endereço IP que identifica sua conexão de Internet, além do seu modelo de telefone.

### **Como seus dados pessoais são utilizados**

- Além da utilização dos seus dados para prestação direta dos serviços contratados, nós também usamos seus dados para as seguintes finalidades:
  - criação, atualização e análise de perfil de crédito;
  - registrar os pagamentos pelos serviços contratados. Além dos registros internos, também enviamos tais dados de pagamentos e atrasos para o SCR (Sistema de Informações de Crédito do Banco Central). Para a solicitação de serviços, também consultamos o mesmo sistema para as decisões de crédito aplicáveis, conforme nossa política de crédito;
  - registrar sua atividade de uso do aplicativo para fins de segurança, auditoria e solução de problemas (o que inclui o modelo de seu telefone);
  - repasse de informações para autoridades governamentais como o Banco Central e Receita Federal, conforme as disposições legais;
  - quando detectamos problemas de funcionamento no aplicativo ou quando você nos informa algum eventual problema, alguns de seus dados, como nome, CPF, RG, serviços contratados, dados de contato, endereço IP e afins, são registrados em nossos sistemas internos de chamados para que seja possível tratar o problema;
  - quando você entra em contato com nosso atendimento (seja via atendimento telefônico, redes sociais ou WhatsApp), dados sobre sua interação são registrados. Assim, conseguimos saber quando você ligou ou entrou em contato via rede social ou pelo aplicativo, seus dados de contato, qual era o seu problema, quem lhe atendeu e como o problema foi resolvido;

- também, para fins de segurança, podemos consultar dados públicos disponibilizados por terceiros para confirmação de sua identidade.
- toda a vez que você recebe um atendimento, nossos atendentes verificarão seu cadastro e poderão observar seu histórico conosco a fim de poder atendê-lo.
- os dados obtidos de agências de crédito são utilizados para verificar seu perfil de crédito para que possamos tomar as decisões relacionadas à prestação de nossos serviços. Assim, seus dados são enviados, de forma segura, para parceiros de negócio que realizam o cálculo de crédito, podendo cruzar esses dados com fontes de enriquecimento, incluindo informações sobre negativas, score de crédito e cadastro positivo (esta última, se você possuir registros nesta base);
- suas referências pessoais serão utilizadas para confirmação de informações e também tentativas de contato;
- os dados obtidos de provedores de informações públicas são utilizados para confirmação ou atualização de dados. Buscaremos essas informações se precisarmos contatá-lo e não tenhamos sucesso. Os dados buscados envolvem telefones alternativos ou contatos adicionais;
- nós realizamos auditorias tanto para fins de segurança da informação, quanto para atender as exigências das autoridades. Assim, nessas auditorias, podemos acessar seus dados para verificar o cumprimento da legislação na prestação de nossos serviços; e
- podemos utilizar seus dados de contato, bem como o seu perfil, para o oferecimento de novos produtos ou para ações de marketing, campanhas de segurança e avisos gerais sobre nossos serviços. Isso inclui ligações, contato por SMS, WhatsApp e e-mail.

### **Dados sensíveis recolhidos e sua utilização**

- Para fins de segurança e de prevenção a fraudes, durante o processo de cadastro, será solicitado que você faça uma fotografia de seu rosto pelo aplicativo. Esta fotografia será enviada para o prestador de serviços que realiza a referida análise.
- Nosso aplicativo também recolhe informações de geolocalização (o local em que você está) quando do seu uso. A finalidade deste recolhimento é apenas para prevenção a fraudes, segurança e auditoria do sistema.

### **Do exercício dos direitos do titular**

- A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais dá a você uma série de direitos que podem ser exercidos perante nós, sendo eles:
  - Confirmação dos seus dados que tratamos;
  - acesso aos dados tratados;
  - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei;
  - eliminação de dados tratados sem consentimento, salvo nas situações em que os dados precisarem ser armazenados por obrigação legal ou regulatória;
  - portabilidade de dados, de acordo com as regras do Banco Central;
  - informações das empresas em que houve o compartilhamento de dados.

- revisão de decisões tomadas unicamente em face de decisões automatizadas, com as informações e critérios utilizados para as referidas decisões, respeitando-se, contudo, o segredo comercial e industrial, o que envolve os algoritmos utilizados para a realização de perfil de risco e crédito.
- Todos os direitos acima indicados podem ser exercidos diretamente por meio de contato com o encarregado de proteção de dados da VIACERTA, através do e-mail [contato@viacertafinanciadora.com.br](mailto:contato@viacertafinanciadora.com.br) ou via área específica deste aplicativo.

-----

Texto dos Checkboxes para o usuário clicar (destacando que o aplicativo deve registrar este consentimento, com login, data e hora e IP)

- Concordo em fornecer as **informações pessoais** acima indicadas para as finalidades envolvidas no uso deste aplicativo (obrigatório para o uso do aplicativo).
- Concordo em fornecer as **informações pessoais sensíveis** indicadas para as finalidades envolvidas no uso deste aplicativo (obrigatório para o uso do aplicativo).