

PESSOA FÍSICA – Pacote de tarifas da conta de pagamento digital

Esse pacote se aplica à conta de pagamento pré paga (conta de pagamento digital).

Serviços adicionais podem ser contratados no próprio aplicativo conforme disponibilidade.

A tabela abaixo inclui os serviços prioritários do pacote padronizado, cuja oferta para pessoas físicas é obrigatória, de acordo com a Resolução CMN nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE VIACERTA BANKING ESSENCIAL

Serviço	Valor / Limitações
Cadastro para início de relacionamento	Grátis / ilimitado
Manutenção da conta de pagamentos	Grátis
Disponibilização de limite de conta (cheque especial)	Não disponível
Saques – Cartão com a função débito em terminal de autoatendimento (caixa eletrônico)	Não disponível
Extrato – últimos 30 dias no APP	Grátis / ilimitado
Extrato – Últimos 30 dias no caixa eletrônico	Não disponível
Extrato – Outros períodos no APP	Grátis / ilimitado
Realização de consultas	Grátis / ilimitado
Transferência eletrônica direta (TED) para contas de outras instituições no APP	Grátis até 10 transferências por mês – após R\$ 4,99 por TED
Transferência entre contas VIACERTA	Grátis / ilimitado
Pagamento Instantâneo (Pix) para contas de outras instituições ou VIACERTA	Grátis / ilimitado
Fornecimento de cartão na função débito	Não disponível
Entrega de cartão no domicílio do cliente	Não disponível
Emissão de boleto aporte para depósito na sua conta de pagamento (somente emitido na mesma titularidade do correntista)	Não disponível
Emissão de boleto para cobrança de terceiros	Não disponível
Cadastro de novo dispositivo	Grátis / ilimitado
Liberação de token de transações	Não disponível