

2022

**VIACERTA**  
BANKING

# ESG

# Balanço Social



Um Projeto Social da  
VIACERTA Banking

<b>Justificativa.....</b>	<b>04</b>
<b>Plantando o Bem em 2022.....</b>	<b>05</b>
<b>Estrutura da Sala de Treinamento.....</b>	<b>06</b>
<b>Educação Financeira para Mulheres.....</b>	<b>07</b>
<b>Doações.....</b>	<b>08</b>
<b>Dia das Crianças.....</b>	<b>09</b>
<b>Ação de Natal.....</b>	<b>10</b>
<b>Valores Investidos.....</b>	<b>11</b>
<b>Colaboradores PcD.....</b>	<b>12</b>
<b>Jovem Tecnologia.....</b>	<b>13</b>
<b>VIAlabs.....</b>	<b>15</b>
<b>Programa Trainee Jovem Aprendiz.....</b>	<b>16</b>
<b>Política.....</b>	<b>17</b>
<b>Indicadores Econômicos e Sociais.....</b>	<b>18</b>



## Projeto Social Plantando o Bem

O Projeto Social Plantando o Bem foi pensado com o objetivo de estimular boas ações na comunidade e ajudar a movimentar a economia da região.

O Projeto iniciou em maio de 2020, onde mensalmente mais de 100 famílias eram beneficiadas com cestas básicas compostas pelos produtos adquiridos dos agricultores e agroindústrias locais, totalizando a entrega de 21 mil quilos de alimentos.

Em 2021, o projeto passou a se chamar “Plantando o Bem-Transforma”, tendo como objetivo transformar vidas por meio da educação.

Foram disponibilizados Cursos de Informática para jovens a partir de 12 anos de idade e mulheres da comunidade. Cada curso foi construído considerando a realidade de cada uma das turmas com intuito de desenvolver, capacitar e utilizar as diferentes formas de tecnologia a seu favor.

Proporcionamos assim 248 formações, gerando oportunidades para Jovens Estudantes, Professores e Mulheres da nossa comunidade.

Além destas ações, o Plantando o Bem, seguiu presenteando a comunidade. No Natal de 2021 foram entregues mais de 100 kits escolares para as crianças carentes. Mais uma forma de incentivar e valorizar a educação.

Em 2022 conectamos a todas as iniciativas já existentes no ano de 2021 à Workshops sobre educação financeira para mulheres.

Esses eventos ocorreram em 12 cidades diferentes, aonde possuímos atuação. Ao todo, aproximadamente 500 mulheres foram beneficiadas pela ação.

Também voltamos o nosso olhar para o foco ambiental onde realizamos ações de reflorestamento.

Além de tudo isso, desde o início do projeto, doações a: PROERD, Conselho Tutelar e apoio a saúde de colaborador, totalizando o valor de R\$ 78.265,70.





JUSTIFICATIVA

Somos uma empresa feita de pessoas e atuamos junto com a comunidade, acreditamos que nossa missão é inspirar por meio de ações do bem para o seu fortalecimento.

Transformar através da educação, desenvolver crianças, jovens e adultos para tornarem-se profissionais preparados para conquistar um futuro melhor.

Ajudar mulheres, mães a gerirem melhor as finanças das suas famílias e tornarem-se mais empoderadas.

Auxiliar diversas instituições, por meio de doações, de forma que possam realizar um bom trabalho para sociedade.

Realizar ações voltadas ao Meio Ambiente, pensando no impacto que a nossa operação tem sobre ele.

Acreditamos que fazer a diferença na vida das pessoas é pensar na comunidade como um todo.





Em 2022 realizamos duas edições do Plantando o Bem- Transforma com foco na Educação, oportunizando cursos de Informática para a comunidade. Ao todo, impactamos 224 alunos que saíram com certificado de conclusão de cursos do SENAC. Aliamos a oportunidade com qualidade de ensino para de fato promover mudanças na comunidade.

Durante o ano, disponibilizamos os seguintes cursos:

**Curso de informática Starter:** Informática básica. 07 turmas com alunos de 12 a 14 anos;

Assuntos: Comunicação e incentivo à criatividade, Ferramentas do dia a dia escolar, Editores de texto, apresentação de slides, uso e segurança da internet (Ferramentas de busca, e-mail, redes sociais e antivírus)

**Curso de informática Avançado:** Preparação de jovens para o mercado de trabalho. 04 turmas compostas por alunos de 15 a 18 anos.

Assuntos: Comunicação e incentivo à criatividade, Ferramentas do dia a dia escolar, Editores de texto, apresentação de slides, uso e segurança da internet (Ferramentas de busca, downloads, salvar textos da internet, e-mail, redes sociais e antivírus) Editor de Planilhas: Tabelas de dados, gráficos e uso de funções para cálculos matemáticos.

Lógica de Programação 12 a 14 anos e a partir de 15 anos;



**INVESTIMENTOS EM EDUCAÇÃO:**  
R\$ 77.911,48

**Curso de informática para mulheres:** Uso de tecnologias no dia a dia. 04 turmas para mulheres de todas as idades.

Assuntos:

Autogestão: Autoconhecimento, comunicação e motivação

*Internet: Introdução à internet, navegação, pesquisas, e-mail, redes sociais, comércio eletrônico e segurança dos dados.*

*Youtube: controle de acesso dos filhos*

*Smartphone: Aplicativos úteis no dia a dia*

Editores de texto: Auxílio dos filhos nas atividades escolares

Os cursos foram realizados nos turnos da manhã, tarde e noite, com aula uma vez na semana, durante três meses, com três horas de duração e 10 encontros, totalizando 30 horas/aula.

**Os cursos possuem certificação SENAC.**



**ALTO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS: 9,73**

**Em 2022 foram geradas 3 oportunidades internas a partir do Plantando o Bem**

	1º semestre	2º semestre
Turmas	8	6
Alunos	128	96
<b>TOTAL DE ALUNOS: 224</b>		

### ESTRUTURA DA SALA DE TREINAMENTOS:

- Espaço usável para treinamento de 8 x 10 metros.
- Dois ar-condicionado
- Projetor
- Mesas individuais
- Cadeiras giratórias e com encosto para braços
- Internet wi-fi para o público
- 2 Banheiros
- Espaço para acolhimento e descanso dos alunos composto por Pufs confortáveis
- 16 computadores desktop
- Fachada personalizada.

### ATENÇÃO DEDICADA AOS ALUNOS:

- Entrega de camisetas do projeto
- Canecas como presente de formatura
- Lanche para os alunos em todas as aulas
- Transporte escolar fornecido da Prefeitura

### DIVULGAÇÃO:

- Inserção ao vivo em rádios da comunidade
- Jornais
- Mídias sociais
- Visitas em Escolas
- Participação em aulas remotas
- Reunião de pais e professores





# EDUCAÇÃO FINANCEIRA para MULHERES

Em 2022 as ações do Plantando o Bem - Transforma se conectaram ainda mais a comunidade através de Workshops destinados exclusivamente para Mulheres com Foco em Educação Financeira. Os eventos foram realizados em 12 cidades aonde a VIACERTA possui atuação e impactou aproximadamente 500 mulheres.

Foram diversos Workshops que oportunizaram a reflexão sobre a vida financeira, formas de planejar e organizar as finanças e acima de tudo, o quanto isso reflete positivamente na qualidade vida pessoal e familiar. As mulheres eram recebidas com um Coffee Break no final do dia, se conectavam e compartilhavam experiências e encerravam a noite com muito aprendizado, novas perspectivas e motivações.

**Valor investido: R\$ 17.358,93**



## DOAÇÕES EM DINHEIRO

O Plantando o Bem Transforma auxiliou, por meio de doações, instituições que possuem papel importante na comunidade.

- Doação de micro-ondas, chaleiras elétricas e alimentos para o Conselho Tutelar de Santa Rosa, que atende mais de 100 crianças por mês;

- Doação para o Projeto PROERD, Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência, promovido pela Polícia Militar, inserida nas escolas de Santo Cristo.

- Apoio a saúde de Colaborador.

**TOTAL EM DOAÇÕES: R\$ 78.265,70**

## DIA DAS CRIANÇAS | Santo Cristo | RS:

- Doações realizadas pelos colaboradores da VIACERTA Banking para a escola EMEI Padre Adolfo Gallas de Santo Cristo, que atende 93 crianças de 4 e 5 anos;

- Doação espontânea de R\$ 1.100,00 que usamos para comprar material escolar, jogos, massinha de modelar e brinquedos educativos;



Desde o início do Projeto  
já foram doados  
mais de R\$ **150 mil**



## DIA DAS CRIANÇAS

O Dia das Crianças de 2022 foi marcado por uma ação especial. Através do Projeto Social Plantando o Bem-Transforma uma equipe de colaboradores percorreu as ruas dos principais Bairros de Santo Cristo para entregar balas, pirulitos, balões e brinquedos para aproximadamente 300 crianças carentes. A ação foi realizada com a ajuda de um time de voluntários da VIACERTA e ACERTA! e rendeu momentos emocionantes e gratificantes. Mais um momento que gerou conexão com a comunidade, proporcionando alegria em uma data tão especial.

**Valor Investido: R\$ 715,88**



A ação de Natal do Plantando o Bem Transforma é sempre aguardada por toda a comunidade. Representa um momento especial em que um grupo de voluntários tem a oportunidade de visitar as famílias e entregar para as crianças o presente de Natal tão esperado.

Em 2022 realizamos a entrega de 130 kits com material escolar para crianças em situação de vulnerabilidade social em todos os bairros de Santo Cristo.

Também foram entregues 140 kits para crianças de 4 a 12 anos, filhos de colaboradores da VIACERTA Banking.

Kit: Balas, livro com histórias para colorir + livro de histórias, caderno de desenho, lápis de cor, tesoura, régua, canetinha, cola, 4 lápis de escrever, borracha e apontador.

**INVESTIMENTO: R\$ 12.150,00**



Em 2022 foi realizada a primeira ação ambiental de reforestamento em que foi devolvido para a natureza a mesma quantidade de árvores necessárias para produzir todo o papel utilizado pela VIACERTA durante um ano. Por meio desta ação compensou-se um pouco do impacto gerado ao meio ambiente para manter a operação da empresa.

Este movimento está alinhado a estratégia ESG e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, conforme o pacto global da agenda 2030, em especial a ODS 15, que tem como objetivo proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres e gerir de forma sustentável as florestas.

**INVESTIMENTO: R\$1.700,00**



# VALORES INVESTIDOS

AÇÕES REALIZADAS EM 2022	VALORES INVESTIDOS
Educação financeira nas Lojas	R\$ 17.358,93
Cursos de Informática   Turmas Santo Cristo	R\$ 77.911,48
Doações e ações solidárias	R\$ 78.265,70
Ação de Dia das Crianças	R\$ 715,88
Ação Ambiental	R\$ 1.700,00
Ação de Natal	R\$ 12.150,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 188.101,99</b>

# COLABORADORES PCD



Nós acreditamos que Inclusão faz a diferença na construção de uma sociedade mais justa e igualitária, por isso, trabalhamos na construção de uma cultura de inclusão.

Criar um ambiente que seja capaz de acolher e desenvolver pessoas diante das mais variadas diferenças é uma forma de construir um mundo com mais respeito e empatia, por isso, criamos o Programa Incluir, com objetivo de buscar um tratamento receptivo, que promova a participação de todos profissionais de maneira igualitária.

Contamos com 11 PCDs atuando em diferentes áreas da nossa organização.

O Programa visa atuar na qualidade da inclusão focando no processo de desenvolvimento de cada um dos colaboradores que fazem parte do nosso time.

Ações como preparar as áreas para acolher, apoio do time de psicólogas, desmembramento de funções, entre outras, fazem parte da construção da inclusão na VIACERTA e ACERTA!





## OBJETIVO

O objetivo do Programa Jovem Tecnologia é aproximar empresas e instituições de ensino para gerar oportunidades de formação e desenvolvimento, valorizando os jovens talentos regionais e preparando profissionais para atuarem em áreas da Tecnologia.

### IMPACTO:

Até o momento impactamos mais de 100 alunos do curso técnico em informática, sendo que 30 destes recebem bolsas de estudo 100% gratuitas e 13 já foram selecionados para trabalhar na VIACERTA Banking. O acompanhamento dos alunos é permanente, através de participações em aulas e promovendo workshops que agregam ainda mais conhecimento para estes jovens.

**TOTAL DE OPORTUNIDADES (ESTÁGIO, MENOR APRENDIZ E EFETIVADOS): 13 ALUNOS**

**INVESTIMENTO EM 2022: R\$ 98.000,00**

	Inscritos	Bolsistas	Oportunidades Internas
1ª Edição	109	10	5
2ª Edição	108	9 (1 desistência)	5
3ª Edição	127	10	3





# VIALABS

O Programa foi criado para acelerar a formação de jovens na área de tecnologia na nossa região, focando principalmente em desenvolvimento de software.

Entendemos que o curso Técnico em Informática é uma ótima porta de entrada para estes jovens. Prepará-los para que sejam inseridos no mercado de trabalho de forma madura se torna mais fácil quando estão próximos a um profissional que atua como Desenvolvedor de Software.

Assim nasceu o VIALabs, proporcionando para os estudantes a oportunidade de atuar como um time de desenvolvimento. Cada aluno exerce papel importante na construção de uma parte da solução e ao final alcança-se o resultado esperado em equipe.

O primeiro desafio da turma foi a criação de um aplicativo para facilitar o pagamento do café por parte dos colaboradores. O Programa foi um verdadeiro sucesso, obtendo como resultado a criação do APP com aluno destaque.

**Valor investido: R\$ 5.400,00**



DURAÇÃO DO PROGRAMA	ALUNOS VIALABS	CONTRATADO
4 MESES	9	1

## PROGRAMA TRAINEE Jovem Aprendiz



O Programa Jovem Aprendiz visa gerar oportunidade de trabalho e formação a jovens para o mercado de trabalho. Cumprimos a cota necessária no nosso quadro de efetivos com vagas para jovens aprendizes, mantendo 11 jovens nas duas empresas, aumentando esse número em paralelo com o crescimento da organização. O programa Trainee Jovem Aprendiz tem como objetivo oportunizar o aprendizado e experiências de jovens nas diferentes áreas de atuação, para que ao final do programa, sejam realizadas análises de desempenho e aderência ao setor que melhor performou para possibilidade de efetivação. Durante o Programa o Jovem tem a oportunidade de atuar em 4 setores

diferentes, cumprindo, assim, os seus dois anos dentro da organização. O foco nesse período é que ele possa vivenciar diferentes funções, conhecer as suas habilidades e entender em que área melhor se adapta. Ao mesmo tempo, diferentes lideranças têm a oportunidade de conhecer este jovem e a afinidade com o seu setor. Ao final de todo esse ciclo, possuímos gestores com análises refinadas sobre a performance e jovens aprendizes com a vivência para o direcionamento de carreira, aumentando as possibilidades de efetivação. Com dois anos de implantação do programa já crescemos 42% em efetivações de menores aprendizes.



# POLÍTICA



## Política do Programa Jovem Aprendiz VIACERTA | ACERTA!

Todos os setores integrantes do programa, deverão estar preparados para acolher e desenvolver o jovem aprendiz no dia a dia da operação, pois esse jovem poderá ser um futuro talento ao time.

Ao final da experiência do jovem na área, deverá ser realizada uma avaliação de desempenho acompanhada de parecer do gestor da área para histórico de desempenho do jovem e futura tomada de decisão sobre efetivação.

Ao final do programa, todas as avaliações serão unificadas e juntamente com os gestores envolvidos do programa e atrelado as oportunidades da empresa, analisa-se sobre a possibilidade de efetivação.

Hoje possuímos Jovens Aprendizes atuando nos setores: Administrativo, TI, Cobrança, Relacionamento Ativo, RH, Marketing e na área Comercial.



# INDICADORES ECONÔMICOS

# E SOCIAIS



## Indicadores Econômicos e Sociais

VIACERTA -2022		Fácil Promotora -2022		Total
Nº de empregados ao final do período	143	Nº de empregados ao final do período	256	399
Nº de admissões durante o período	24	Nº de admissões durante o período	131	155
Terceirizados	27	Terceirizados	14	41
Nº de estagiários	2	Nº de estagiários	0	2
Nº de empregados acima de 45 anos	14	Nº de empregados acima de 45 anos	12	26
Nº de mulheres que trabalham na empresa	78	Nº de mulheres que trabalham na empresa	171	249
Cargos de chefia ocupados por mulheres	12	Cargos de chefia ocupados por mulheres	25	37
Nº de negros que trabalham na empresa	3	Nº de negros que trabalham na empresa	28	31
Cargos de chefia ocupados por negros	0	Cargos de chefia ocupados por negros	4	4
Jovens Aprendizizes	3	Jovens Aprendizizes	8	11
Joven Aprendizizes Efetivados	3	Joven Aprendizizes Efetivados	2	5
PCDs	3	PCDs	8	11
Percentual de mulheres em cargos de chefia	44%	Percentual de mulheres em cargos de chefia	55%	

## Indicadores Econômicos e Sociais

Indicadores Econômicos e Sociais	VIACERTA	ACERTA
Receita líquida (RL)	246.288.162,09	39.170.858,22
Resultado operacional (RO)	2.578.351,65	-92.548,32
Folha de pagamento bruta (FPB)	10.648.817,69	16.523.271,38

Indicadores Sociais Internos	VIACERTA	ACERTA
Alimentação (vale-alimentação)	1.553.852,16	1.545.098,04
Encargos sociais compulsórios (INSS e FGTS)	2.633.824,07	4.135.866,35
Saúde (plano de saúde)	393.311,49	857.017,68
Segurança e medicina do trabalho	19.083,10	50.159,75
Capacitação e desenvolvimento profissional (cursos, Participação nos lucros ou resultados)	129.972,75	-
Outros (seguro de vida, vale-transporte, uniformes, etc.)	66.717,76	165.946,81

Contribuições Para a Sociedade	VIACERTA	ACERTA
Tributos (excluídos encargos sociais)	14.566.478,20	5.164.525,06
Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (município de Santo Cristo)	19.500,00	-
Fundo Municipal do Idoso (município de Santo Cristo)	19.500,00	-
Lei Rouanet (EXPOAGRO – Santo Cristo – RS)	78.000,00	-
Lei de Incentivo ao Esporte (QUARTETO SORELLE-PATINAÇÃO) – Frederico Westphalen – RS)	19.500,00	-



The logo for Viacenta Banking is centered on a dark blue background. It features the word "VIACERTA" in a large, bold, white, sans-serif font. Below it, the word "BANKING" is written in a smaller, bold, white, sans-serif font. Two horizontal orange lines extend from the left and right sides of the text, meeting at the top and bottom of the "VIACERTA" and "BANKING" words respectively.

**VIACERTA**  
**BANKING**