

BALANÇO SOCIAL

ESG

**VIACERTA**  
BANKING

## Índice

<b>Plantando o bem</b> .....	<b>3</b>
Estrutura .....	11
Investimentos / ações .....	14
<b>Jovem Tecnologia</b> .....	<b>20</b>
Programa Trainee .....	27
Programa Jovem Aprendiz .....	28
<b>Indicadores econômicos e sociais</b> .....	<b>29</b>

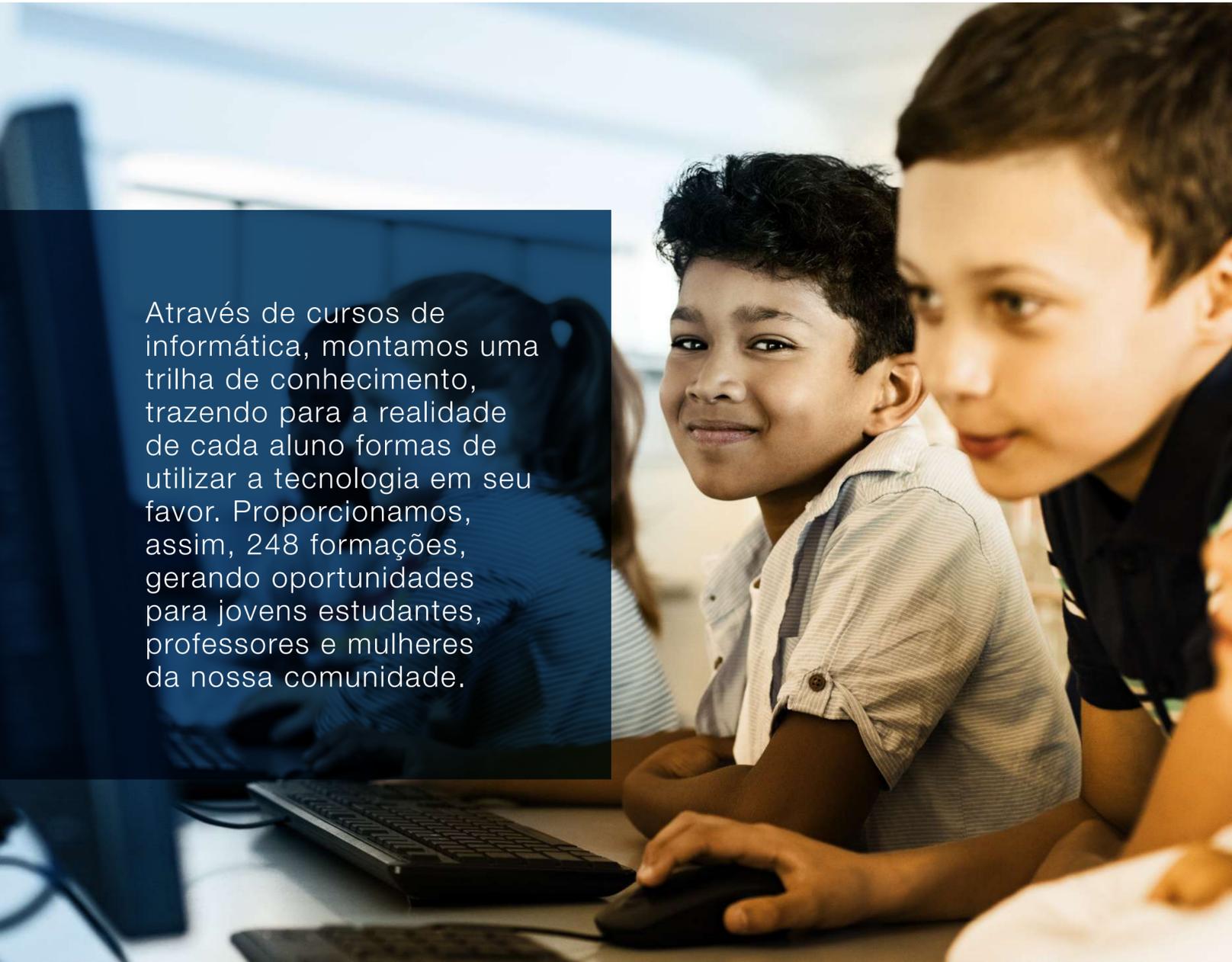


# Plantando o bem.

O projeto **Plantando o Bem** foi pensado com o objetivo de estimular boas ações na comunidade e ajudar a movimentar a economia da região.

A primeira etapa iniciou em maio de 2020 e teve duração até dezembro, beneficiando, mensalmente, mais de 100 famílias com a cesta básica composta por produtos adquiridos de agricultores e agroindústrias locais, totalizando a entrega de 21 mil quilos de alimentos.

Em 2021, o projeto passou a se chamar **Plantando o Bem Transforma**, tendo como objetivo transformar vidas através da educação.



Através de cursos de informática, montamos uma trilha de conhecimento, trazendo para a realidade de cada aluno formas de utilizar a tecnologia em seu favor. Proporcionamos, assim, 248 formações, gerando oportunidades para jovens estudantes, professores e mulheres da nossa comunidade.

## Objetivo 2021

O projeto visa oferecer uma estrutura de laboratório de informática e fomentar a capacitação de professores, alunos e mulheres da comunidade através de formações e workshops voltados ao uso de ferramentas tecnológicas no dia a dia.

## Justificativa

Acreditamos que a educação tem o poder de abrir caminhos para possibilidades transformadoras e que apoiar a educação e o desenvolvimento de jovens é o maior legado que podemos deixar.

Olhar para a evolução da educação, gerar novas oportunidades, reter os alunos em nossas escolas e elevar o nível de conhecimento é fator propulsor para o desenvolvimento de forma competitiva com outras realidades e para a formação de futuros profissionais para o mercado de trabalho.

A missão desse projeto é elevar o nível de conhecimento dos professores frente ao mundo tecnológico e, através deles, poder viabilizar a utilização dessas ferramentas no dia a dia escolar e ao mesmo tempo, oportunizar aos jovens o aprendizado e a prática sobre as ferramentas que utilizarão em toda a sua jornada escolar, e ao profissional, contribuindo com a formação da nossa comunidade em geral.



Assim elevamos o capital intelectual e as competências técnicas de professores e jovens, impulsionando a busca constante por qualificação profissional.

### Execução

Realizamos duas edições em 2021, totalizando 248 formações nos seguintes cursos:

#### **Curso de informática Starter**

Informática básica. 7 turmas com alunos de 12 a 14 anos.

#### **Assuntos:**

*Comunicação e incentivo à criatividade, ferramentas do dia a dia escolar, editores de texto, apresentação de slides, uso e segurança da internet (ferramentas de busca, e-mail, redes sociais e antivírus).*



## Curso de informática avançado

Preparação de jovens para o mercado de trabalho. Quatro turmas compostas por alunos de 15 a 18 anos.

### Assuntos:

*Comunicação e incentivo à criatividade, ferramentas do dia a dia escolar, editores de texto, apresentação de slides, uso e segurança da internet (ferramentas de busca, downloads, salvar textos da internet, e-mail, redes sociais e antivírus), editor de planilhas: tabelas de dados, gráficos e uso de funções para cálculos matemáticos.*



## Capacitação de professores

Desenvolvendo novas tecnologias. Uma turma de professores de escolas públicas de Santo Cristo.

### Assuntos:

*Autogestão: autoconhecimento, comunicação, crenças limitantes e motivação.*

*Google Forms: formulário de perguntas e processamento dos resultados.*

**Google Slides:** criação e compartilhamento de apresentações online.

**Criação de live:** ferramentas, funcionalidades e como produzir uma live.

**Google Classroom:** funcionalidades e gerenciamento de aulas.

**Jamboard:** interação aluno x professor, incentivo à criatividade do aluno.

**Internet:** navegação, pesquisas, e-mail, segurança dos dados e recursos avançados.



## Curso de informática para mulheres

Uso de tecnologias no dia a dia.  
4 turmas para mulheres de todas as idades.

### Assuntos:

**Autogestão:** autoconhecimento, comunicação e motivação.

**Internet:** introdução à internet, navegação, pesquisas, e-mail, redes sociais, comércio eletrônico e segurança dos dados.

**YouTube:** controle de acesso dos filhos.

**Smartphone:** aplicativos úteis no dia a dia.

**Editores de texto:** auxílio dos filhos nas atividades escolares.



Os cursos foram realizados nos turnos da manhã, tarde e noite, com aula 1 vez na semana, durante 3 meses, com 3 horas de duração e 10 encontros, totalizando 30 horas/aula. Os cursos possuem certificação SENAC e todos os alunos saíram certificados.

## Inscrições da 1ª edição

Realizadas em 14 de junho de 2021, às 18h30, através do site [www.viacertatransforma.com.br](http://www.viacertatransforma.com.br).

**268** inscrições no total.

**160** inscrições nos primeiros 30 minutos.

Inscrições encerradas antes do previsto, pois não haviam mais vagas disponíveis.



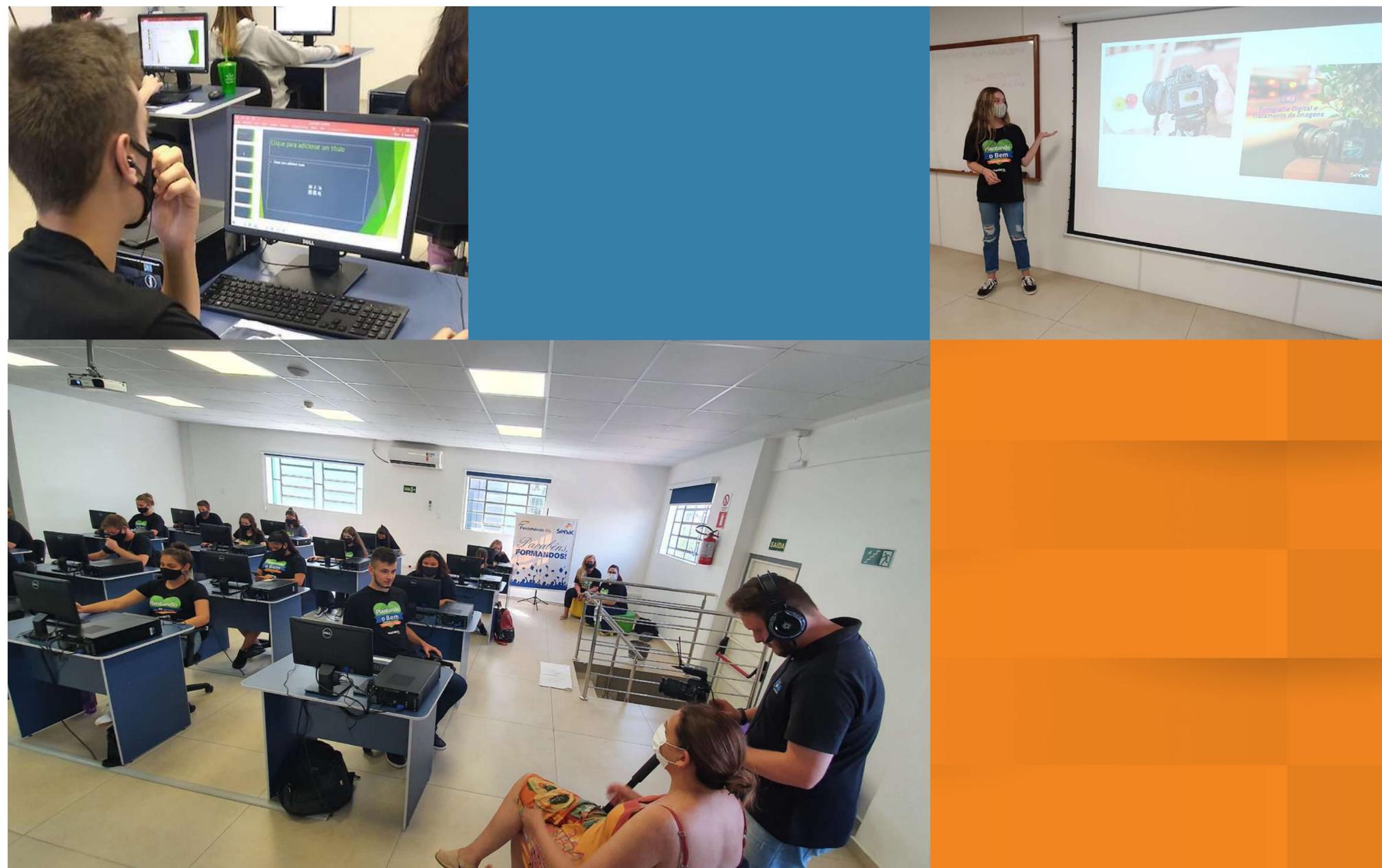
## Inscrições da 2ª edição

Realizadas em 01 de setembro de 2021, às 18h30, através do site [www.viacertatransforma.com.br](http://www.viacertatransforma.com.br).

**195** inscrições no total.

**115** inscrições nos primeiros 15 minutos.

Devido à grande procura pela turma Starter, foi disponibilizado o dobro das turmas previstas.







## Estrutura da sala de treinamentos

- Espaço para treinamento de 8 x 10 metros.
- 2 aparelhos de ar condicionado.
- Projetor.
- Mesas individuais.
- Cadeiras giratórias e com encosto para braços.
- Internet wi-fi para o público.
- 2 banheiros.
- Espaço para acolhimento e descanso dos alunos composto por pufs confortáveis.
- 16 computadores desktop.
- Fachada personalizada.



## Atenção dedicada aos alunos

- Entrega de camisetas do projeto.
- Squeeze como presente de formatura.
- Lanche para os alunos em todas as aulas.
- Transporte escolar fornecido pela Prefeitura.





## Oportunidades

A partir do Plantando o Bem, geramos quatro oportunidades de trabalho na empresa para alunos do projeto, sendo que três foram contratados como jovens aprendizes e uma como efetivo.

Uma aluna, além de receber a oportunidade de trabalho, recebeu também uma bolsa de estudos 100% gratuita para realizar um curso técnico em informática através do Programa Jovem Tecnologia, também promovido pela VIACERTA.

## Divulgação

- Inserção ao vivo em rádios da comunidade.
- Jornais.
- Mídias sociais.
- Visitas em escolas.
- Participação em aulas remotas.
- Reunião de pais e professores.



Investimentos em educação: R\$ 107.328,65



## Dia das Crianças Santo Cristo



### A entrega foi realizada dia 27 de outubro de 2021.

Visitamos a Escola Municipal de Educação Infantil Cladis Maria Donadel de Wallau, de Santo Cristo, para realizar a entrega dos **brinquedos e livros arrecadados** em nossa ação interna. A escola atende 150 crianças de 0 a 3 anos. Fomos recebidos com muita alegria pela diretora e também por um grupo de aluninhos da escola,

que estavam ansiosos para receber os brinquedos.

Nosso agradecimento a cada um que trouxe a sua doação. Temos a certeza de que ações como esta, que despertam o melhor sorriso nas crianças, fará toda a diferença na vida delas.



Obs.: não foram contabilizados investimentos em dinheiro nesta ação, pois a doação partiu dos colaboradores.

## Rosário do Sul

A loja de Rosário do Sul realizou uma ação de arrecadação de brinquedos para ajudar a escola municipal de educação infantil da cidade. Foram **50 crianças beneficiadas** graças à ação organizada pelo gerente Valter e sua equipe, que doaram grande parte dos brinquedos entregues.

Os clientes também puderam ajudar depositando a sua doação na loja.

Parabéns, gerente Valter e equipe, por essa iniciativa que com certeza fará a diferença na vida dessas crianças!



## Ação solidária

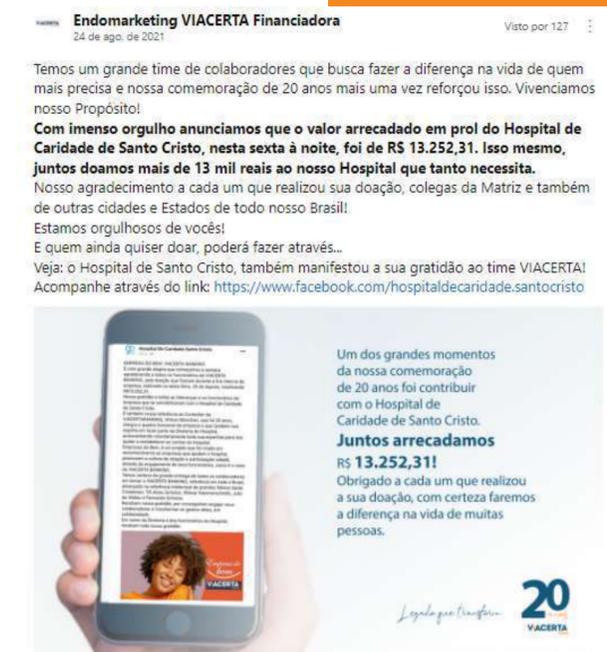
Com intuito de arrecadar fundos para serem usados na instituição, o Hospital de Caridade de Santo Cristo realizou uma ação solidária, com sorteio de prêmios, para mobilizar a comunidade.

Apoiando a ação, a VIACERTA fez a doação de **R\$ 10.000,00** no mês de junho de 2021. Também incentivou os colaboradores a contribuírem adquirindo números para o sorteio.

## Doação para Hospital de Caridade de Santo Cristo

No dia 20 de agosto de 2021, foi realizada uma live interna em comemoração aos 20 anos de história da VIACERTA Banking.

Na ocasião, a empresa realizou uma campanha incentivando a doação de valores em prol do Hospital de Caridade de Santo Cristo e mostrando, mais uma vez, que nossos colaboradores buscam fazer a diferença na vida de quem mais precisa: arrecadamos o valor de **R\$ 13.252,31**.





## Ação de Natal

Entrega de 100 kits com material escolar e caixa de bombom para crianças em situação de vulnerabilidade social em todos os bairros e localidades do interior de Santo Cristo.

Também foram entregues 130 kits para crianças de 5 a 12 anos, filhas de colaboradores da VIACERTA Banking.

Kit: caixa de bombons, livro com histórias para colorir, caderno de desenho, lápis de cor, tesoura, cola, 4 lápis de escrever, borracha, apontador e estojo.



## Total investido na Ação de Natal: R\$ 9.533,90

Desde o início do projeto, também foram doados mais de **R\$ 80.000,00** para hospitais, escolas e bombeiros. No Natal de 2021, levamos mais de 100 kits com material escolar e caixa de bombons para crianças em situação de vulnerabilidade social em todos os bairros e localidades do interior de Santo Cristo.



**Total investido na Ação de Natal: R\$ 9.533,90**



	VALOR INVESTIDO	INVESTIMENTO	TOTAL
Educação	Cursos de informática	R\$ 107.328,65	R\$ 112.328,65
	Doação para Escola Leopoldo Ost	R\$ 5.000,00	
Doações e ações solidárias	Seminário Padre Adolfo Gallas	R\$ 12.000,00	R\$ 18.751,10
	Bombeiros	R\$ 5.000,00	
	Cestas básicas - Live do Bem	R\$ 1.500,00	
	Cestas básicas - família carente	R\$ 251,10	
Ação do Dia das Crianças	Arrecadação de livros e brinquedos com colaboradores	—	—
Ação de Natal	Doação de kit com material escolar e chocolates	R\$ 9.583,90	R\$ 9.583,90
Apoio Saúde	Hospital Vida e Saúde de Santa Rosa	R\$ 20.154,00	R\$ 62.406,31
	Hospital de Santo Cristo	R\$ 10.000,00	
	Ação solidária Hospital Santo Cristo	R\$ 10.000,00	
	Doação durante Live 20 anos	R\$ 13.252,31	
	Colaboradora Claudiane	R\$ 9.000,00	
<b>TOTAL</b>			<b>R\$ 203.019,96</b>

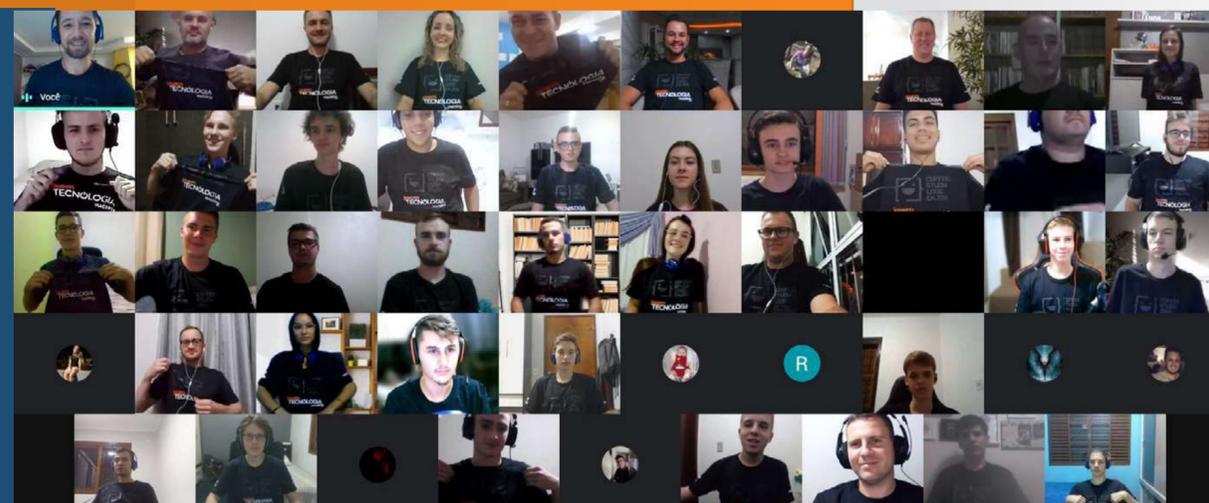




# Jovem Tecnologia

## Objetivo

O objetivo do programa Jovem Tecnologia é aproximar empresas e instituições de ensino para gerar oportunidades de formação e desenvolvimento, valorizando jovens talentos regionais e preparando profissionais para atuarem em áreas da tecnologia.

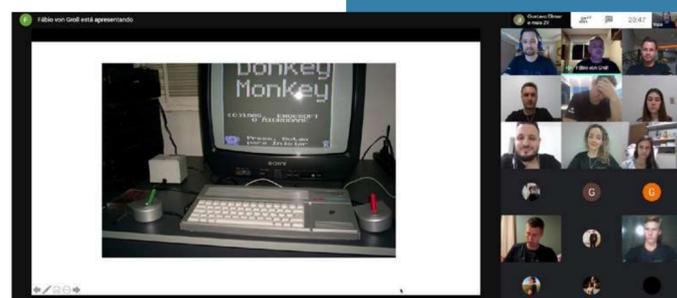




## Impacto

Até o momento, impactamos mais de 100 alunos do curso técnico em informática, sendo que 30 destes recebem bolsas de estudo 100% gratuitas e 10 já foram selecionados para trabalhar na VIACERTA Banking.

O acompanhamento dos alunos é permanente, através de participações em aulas e promovendo workshops que agregam ainda mais conhecimento para estes jovens.



## Total de oportunidades (estágio, menor aprendiz e efetivados): 10 alunos

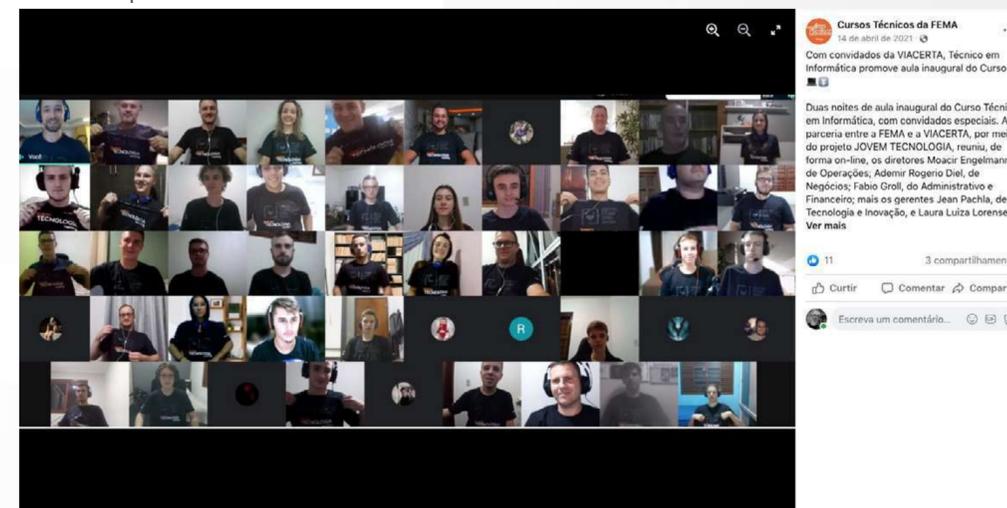
	INSCRITOS	BOLSISTAS	OPORTUNIDADES
1ª EDIÇÃO	109	10	5
2ª EDIÇÃO	108	9	5

### Aula inaugural

Na noite dos dias 12 e 13 de abril de 2021, foi realizada a aula inaugural do curso técnico em informática da FEMA. Este foi um momento importante para aproximar a empresa, a instituição de ensino os alunos, onde foram apresentados os objetivos do programa, e o quanto é fundamental para a VIACERTA ter em sua equipe colaboradores atuando com tecnologia e inovação.

Também enfatizamos que o aprendizado é constante durante esta trilha de conhecimento e que despertar a curiosidade nos alunos é fundamental para que aprofundem seus estudos e agreguem um valioso conhecimento em suas vidas, abrindo ótimas possibilidades que surgirão para os alunos durante essa caminhada.

Notícia publicada no Facebook da Fema:



Notícia Portal Plural:





## Entrega de presentes para os alunos

No dia 09 de abril de 2021, a equipe do projeto Jovem Tecnologia visitou os alunos inscritos e realizou a entrega de presentes, um Welcome Kit. Essa ação foi realizada como forma de engajamento e aproximação da empresa com os alunos.

Por estarmos em momento de pandemia e as aulas iniciarem no modelo remoto, fomos até a casa de 47 alunos e 11 professores, em 9 cidades da região.

Eles receberam uma camiseta do programa, um fone de ouvido personalizado e uma squeeze da VIACERTA.



## Workshop de programação guiada

Nos dias 07 e 08 de julho, foi realizado o workshop de programação com alunos da FEMA, em parceria com o programa Jovem Tecnologia da VIACERTA.

Durante o evento, as turmas do curso técnico em informática puderam desenvolver uma atividade de programação na prática, usando ferramentas de codificação presentes no dia a dia das empresas.

Com o propósito de desenvolver um software sorteador, a equipe de TI da Acerta! preparou uma aula guiada, onde os estudantes seguiram as instruções do colega Wagner Ricardo Wagner, juntamente com o acompanhamento dos demais membros da equipe, para atingirem o objetivo proposto. Ao final do workshop, usando a própria ferramenta produzida pelos alunos, foram sorteados brindes entre os participantes.





## Workshop Data Science - desmistificando a análise de dados

Primeiro workshop de data science para negócios com o objetivo de falar sobre a área, as tecnologias e bases de dados utilizadas e compartilhar conhecimento. O workshop foi conduzido pela tech leader do time de data science e por Pablo Guedes, um profissional com vasto conhecimento na área. O workshop contou com a presença de muitos colaboradores da VIACERTA e alunos da FEMA. Essa foi mais uma ação com o intuito de despertar o interesse de jovens para o mundo da análise de dados e também tecnologia.



Encerrada

Jovem Tecnologia\_Bolsa Curso Técnico em Informática\_FEMA  
0820-645998

🕒 Contratação até: 22/02/2021

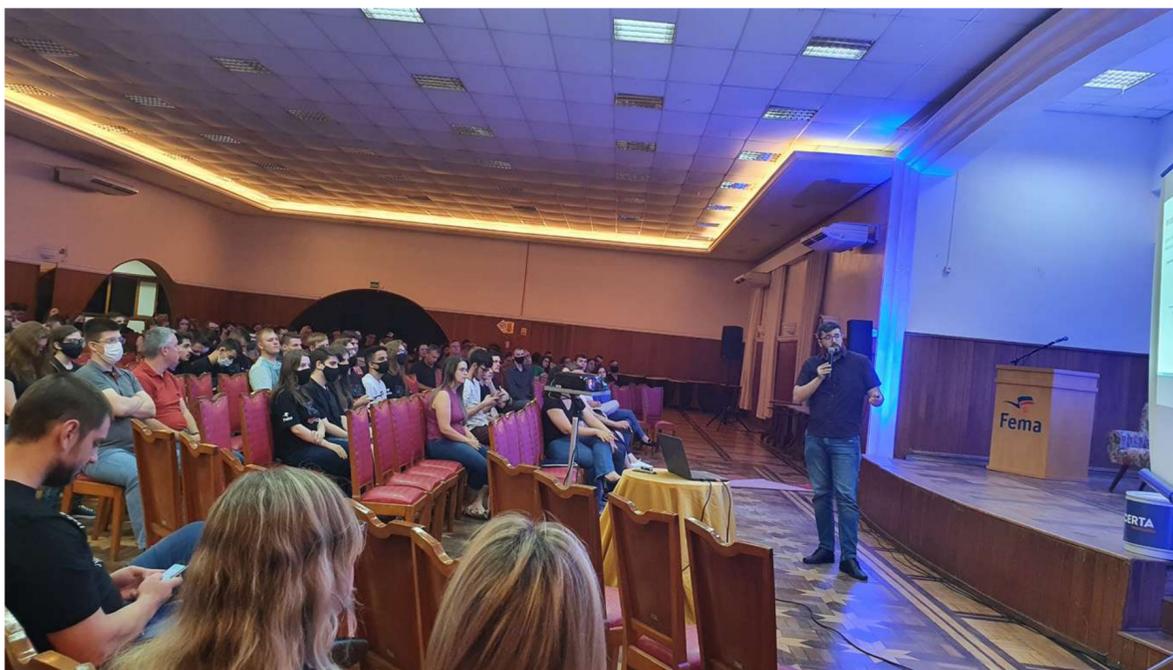
Vaga fechada fora do prazo de contratação

Encerrada em 25/02/2021 Encerrada por Laura Luiza Lor...

01	10	109
Posições	Contratações	Inscrições

### Edição 1

Na 1ª edição do programa, tivemos 109 jovens candidatos para ganhar a bolsa de estudos no curso técnico em informática e 10 selecionados. Nesta edição, além dos bolsistas, receberam acompanhamento 48 alunos em duas turmas. Superando as expectativas, diversos alunos se destacaram nos meses iniciais do curso e cinco destes receberam a oportunidade de estágio na VIACERTA.



Encerrada

Jovem Tecnologia\_Bolsa Curso Técnico em Informática\_FEMA  
0820-959936

Contratação até: 20/07/2021

Vaga fechada fora do prazo de contratação

Encerrada em 28/07/2021 Encerrada por Laura Luiza Lor...

01	00	108
Posições	Contratações	Inscrições

## Edição 2

Na 2ª edição do programa, tivemos 108 jovens candidatos para ganhar a bolsa de estudos no curso técnico em informática.

Da mesma forma como na edição anterior, os alunos destaque foram convidados para realizar um estágio na VIACERTA, sendo que 05 destes aceitaram o desafio e fazem parte do time de colaboradores.



## Acompanhamento

Além dos workshops realizados, é feito um acompanhamento de todos os alunos da turma, não apenas dos bolsistas.

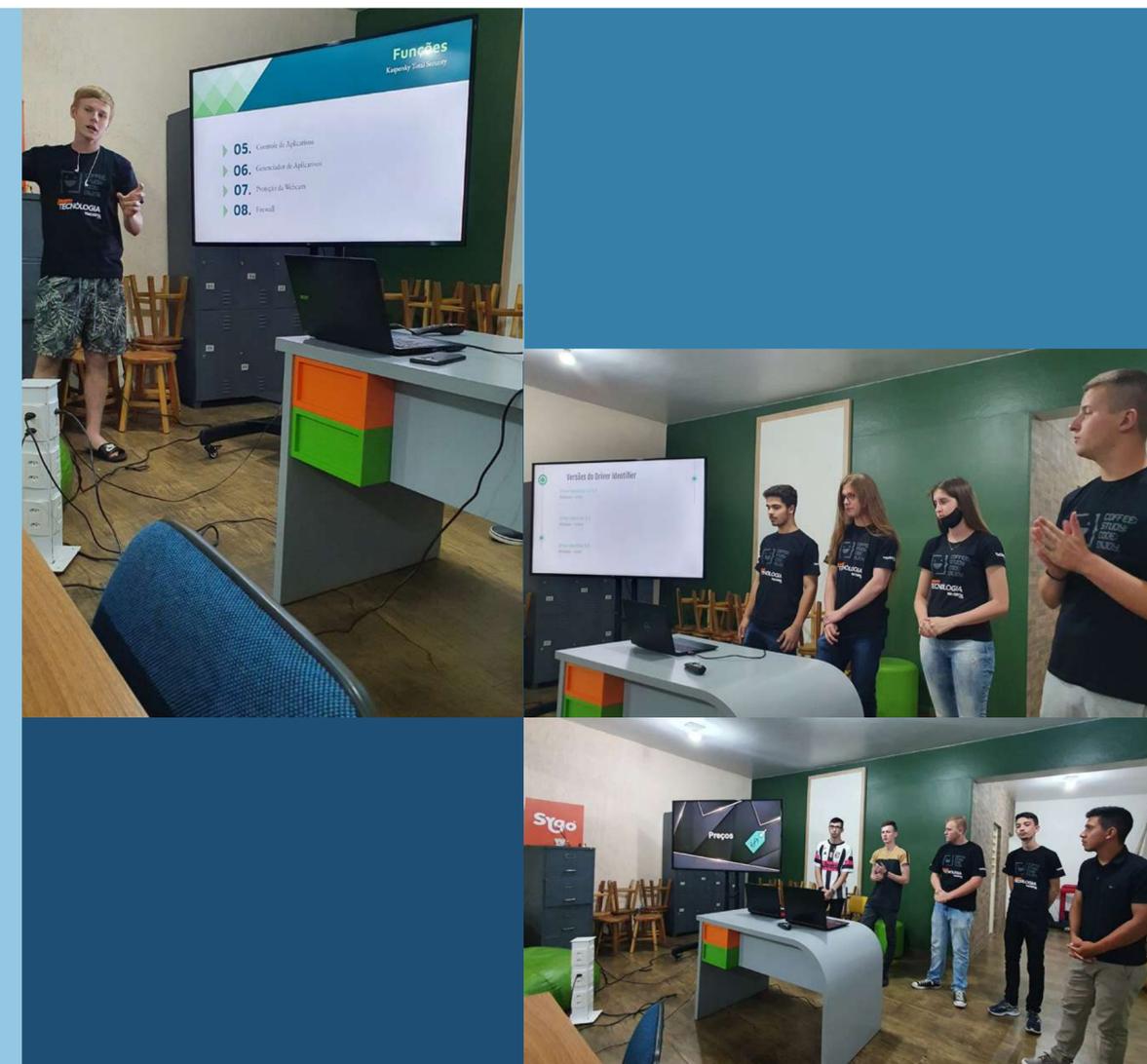
O coordenador do projeto participa de conselhos de classes, onde coleta com os professores a evolução de cada aluno.

Também acompanha a apresentações de trabalhos, contribuindo com o desempenho de cada um e realizando o alinhamento entre instituição de ensino, empresa e alunos.

**Investimento da 1ª turma em 2021: R\$ 44.374,00**

**Investido da 2ª turma em 2021: R\$ 19.967,85**

	VALOR INVESTIDO
Despesas diversas	R\$ 233,43
Propaganda	R\$ 3.675,00
Brindes	R\$ 4.358,51
Treinamento	R\$ 64.341,85
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 72.608,79</b>





## Programa Trainee Jovem Aprendiz

O programa Jovem Aprendiz visa gerar oportunidade de trabalho e formação a jovens para o mercado de trabalho.

Cumprimos uma cota de 5% no nosso quadro de efetivos com vagas para jovens aprendizes, mantendo 14 jovens nas duas empresas, aumentando esse número em paralelo ao crescimento da organização.

Cumprir a cota, além de uma obrigatoriedade é uma excelente oportunidade para Desenvolvermos profissionais para o nosso negócio.

O programa Trainee / Jovem Aprendiz tem como objetivo oportunizar o aprendizado e experiência dos jovens nas diferentes áreas de atuação, para que ao final do programa, sejam realizadas análises de desempenho e aderência ao setor que melhor performou para possibilidade de efetivação.

Durante o programa, o jovem tem a oportunidade de atuar em 04 setores diferentes, cumprindo, assim, os seus dois anos dentro da organização.

O foco nesse período é que ele possa vivenciar diferentes funções, conhecer suas habilidades e entender em qual área melhor se adapta.

Ao mesmo tempo, diferentes lideranças têm a oportunidade de conhecer esse jovem e entender a afinidade com o seu setor.

Ao final de todo esse ciclo, possuímos gestores com análises refinadas sobre a performance e jovens aprendizes com vivência para direcionamento de carreira, aumentando as possibilidades de efetivação.

Com um ano de implantação do programa já crescemos 35,7% em efetivações de menores aprendizes, e todos, seguem até hoje atuando conosco.

## Política do programa Jovem Aprendiz VIACERTA / ACERTA!

Todos os setores integrantes do programa, deverão estar preparados para acolher e desenvolver o jovem aprendiz no dia a dia da operação, pois esse jovem poderá ser um futuro talento do time.

Ao final da experiência do jovem na área, deverá ser realizada uma avaliação de desempenho acompanhada de parecer do gestor da área para histórico de desempenho do jovem e futura tomada de decisão sobre efetivação/rescisão.

Ao final do programa, todas as avaliações serão unificadas e juntamente com os gestores envolvidos no programa e atrelado as oportunidades da empresa, analisa-se sobre a possibilidade de efetivação.

### Programa Jovem Aprendiz

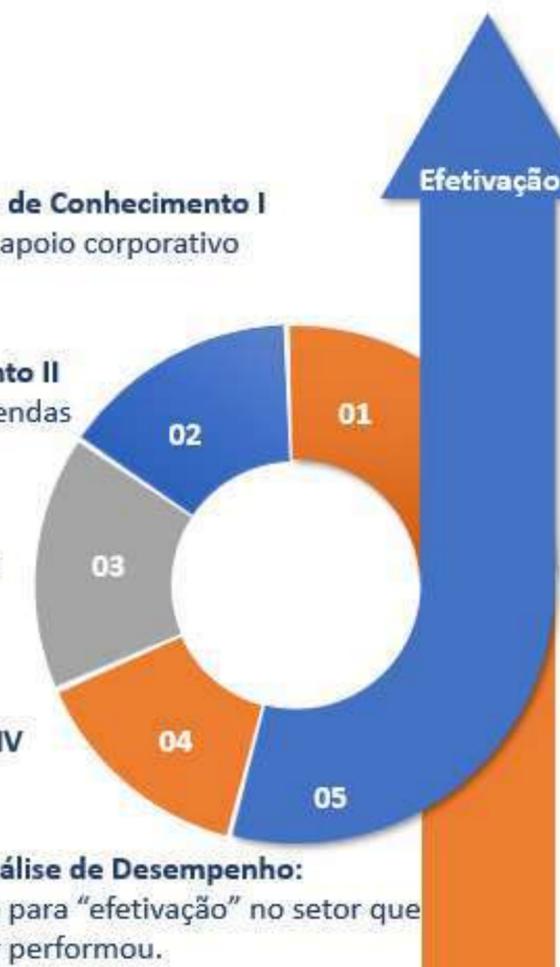
**01- Trilha de Conhecimento I**  
06 meses apoio corporativo

**02 - Trilha de Conhecimento II**  
06 meses Call Center de Vendas

**03- Trilha de Conhecimento III**  
06 meses Cobrança Cobrança

**04- Trilha de Conhecimento IV**  
06 meses Administrativo

**05- Análise de Desempenho:**  
Análise para "efetivação" no setor que melhor performou.



Além dessas Trilhas de Conhecimento o Jovem Aprendiz poderá ter experiência em áreas como: TI, Marketing, RH e Comercial.

# Indicadores econômicos e sociais

## Indicadores econômicos e sociais

Indicadores Econômicos e Sociais:	VIACERTA	ACERTA Promotora
Receita Líquida (RL)	179.708.323,72	31.511.827,81
Resultado operacional (RO)	4.971.883,51	2.034.206,19
Folha de pagamento bruta (FPB)	9.141.048,84	10.800.689,34

Indicadores Sociais Internos:	VIACERTA	ACERTA Promotora
Alimentação (vale-alimentação)	1.276.614,60	1.100.013,54
Encargos sociais compulsórios (INSS e FGTS)	2.165.757,18	2.666.483,85
Saúde (plano de saúde)	299.626,13	589.468,15
Segurança e medicina no trabalho	16.704,94	33.569,18
Capacitação e desenvolvimento profissional (cursos, treinamentos)	142.215,66	55.487,89
Participação nos lucros ou resultados	105.122,46	0,00
Outros (seguro de vida, vale-transporte, uniforme etc.)	53.169,24	97.985,40

Contribuições Para Sociedade:	VIA CERTA	ACERTA Promotora
Tributos (excluídos encargos sociais)	14.435.454,39	5.072.706,64
Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (município de Santo Cristo)	22.000,00	4.000,00
Fundo Municipal dos Idosos (município de Santo Cristo)	22.000,00	4.000,00
PRONON – Programa de Apoio a Atenção Oncológica (Hospital Vida & Saúde de Santa Rosa)	22.000,00	4.000,00
Lei Rouanet (Projeto Cultural FENASOJA)	84.000,00	0,00
Projeto Construção Arena do Parque de Exposições de Santa Rosa	0,00	150.000,00

## Indicadores econômicos e sociais

VIACERTA - 2021		ACERTA Promotora - 2021		TOTAL
Nº de empregados ao final do período	133	Nº de empregados ao final do período	254	387
Nº de admissões durante o período	43	Nº de admissões durante o período	149	192
Terceirizados	35	Terceirizados	22	57
Nº de estagiários	8	Nº de estagiários	5	13
Nº de empregados acima de 45 anos	8	Nº de empregados acima de 45 anos	12	20
Nº de mulheres que trabalham na empresa	82	Nº de mulheres que trabalham na empresa	179	261
Cargos de chefia ocupados por mulheres	9	Cargos de chefia ocupados por mulheres	13	22
Nº de negros que trabalham na empresa	3	Nº de negros que trabalham na empresa	31	34
Cargos de chefia ocupados por negros	0	Cargos de chefia ocupados por negros	4	4
Jovens aprendizes	4	Jovens aprendizes	10	14
Jovens aprendizes efetivados	1	Jovens aprendizes efetivados	3	4
Percentual de mulheres em cargo de chefia	58,33	Percentual de mulheres em cargo de chefia	50%	

**VIACERTA**  
BANKING